

WARUNKI GWARANCJI GIGASET

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową bądź innych przepisów Polskiego Prawa
3. Produkt objęty jest 24-miesięczną gwarancją od daty zakupu, umieszczonej na karcie gwarancyjnej oraz dowodzie zakupu. Na akumulatory gwarancja jest udzielana na okres 6 miesięcy od daty zakupu.
4. Karta gwarancyjna jest nieważna w następujących przypadkach:
 - brak pieczętki i podpisu sprzedawcy
 - brak dowodu zakupu
 - numer fabryczny/seryjny produktu lub datę sprzedaży w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto
 - brak akceptacji warunków gwarancji przez kupującego
5. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia Serwisu
6. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z ważną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu produktu
7. Wydanie produktu nastąpi w miejscu oddania do naprawy
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie
9. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu lub części produktu na nowy, wolny od wad, jeżeli:
 - w okresie gwarancji Serwis dokona czterech napraw istotnych, a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z głównym przeznaczeniem
 - serwis stwierdzi na piśmie, że usterka jest niemożliwa do usunięcia. Za wadę istotną uznaje się takie uszkodzenie produktu, które całkowicie uniemożliwia korzystanie z produktu zgodnie z jego głównym przeznaczeniem. Wymianie podlega wyłącznie ta część produktu, w której nastąpiła usterka.. W przypadku braku możliwości wymiany na taki sam produkt, dokonana zostanie wymiana na produkt o nie gorszych parametrach funkcjonalnych od produktu podlegającemu wymianie.
10. Gwarancją nie są objęte:
 - bezpieczniki, przewody i ich wymiana
 - mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wszystkie inne uszkodzenia
 - uszkodzenia i wady na skutek:
 - a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania i konserwacji
 - b. nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie urządzenia
 - c. samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych
 - d. zdarzeń losowych (np. zalanie cieczą, wylądowania atmosferyczne, rdza oraz korozja) użytkownika lub pozostawienia produktu w niewłaściwych warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, itp.)
 - e. zastosowanie nieoryginalnych akcesoriów
 - f. przepięć w sieci telefonicznej lub energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego
11. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych użytkownika produktu w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej.